

24  
ENERO  
2012

**ESTUDIO DE OPINIÓN  
PÚBLICA PARA EVALUAR LA  
GESTIÓN DE LA ALCALDESA  
DE LIMA, SRA. SUSANA  
VILLARÁN**



## FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA A NIVEL DE LA PROVINCIA DE LIMA

<b>1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nivel de aprobación de la gestión de la Alcaldesa Susana Villarán</li> <li>▪ Logros más importantes en beneficio de la provincia de Lima que se le reconocen a la gestión de la Alcaldesa Susana Villarán</li> <li>▪ Errores o lo que más se le critica a la Alcaldesa Susana Villarán</li> <li>▪ Opinión respecto a la gestión de la alcaldesa de Lima, Susana Villarán, en relación a temas específicos</li> <li>▪ Expectativas respecto a lo que será la gestión de la Alcaldesa de Lima, Susana Villarán, durante el 2012</li> <li>▪ Opinión respecto a la revocatoria de la Alcaldesa de Lima, Susana Villarán</li> <li>▪ Disposición a firmar el padrón para la revocatoria de la Alcaldesa de Lima, Susana Villarán</li> </ul>
<b>2. UNIVERSO INVESTIGADO Y COBERTURA GEOGRÁFICA</b>	Hombres y mujeres de 18 años a más años de edad, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, residentes en los distritos que conforman la provincia de Lima
<b>3. TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Encuesta personal con aplicación de un cuestionario ad-hoc.

#### 4. MUESTRA ESTADÍSTICA, REPRESENTATIVIDAD Y MARGEN DE ERROR

VARIABLE	Población de 18 a más años		Muestra Estadística	Margen de error
Provincia de Lima	5,790,462	100.0	500	4.4
NSE				
A/B	1,296,318	22.4	<b>150</b>	8.0
C	2,186,165	37.8	<b>185</b>	7.2
D/E	2,307,979	39.9	<b>165</b>	7.6
SEXO				
Masculino	2,784,632	48.1	<b>245</b>	6.3
Femenino	3,005,830	51.9	<b>255</b>	6.1
EDAD				
18 - 24	1,180,535	20.4	<b>93</b>	10.2
25 - 39	2,126,258	36.7	<b>178</b>	7.3
40 - +	2,483,669	42.9	<b>229</b>	6.5
Representatividad de la muestra	Población		<b>98.6%</b>	
	N° distritos		<b>35</b>	

Fuente: INEI – Proyecciones poblacionales a Junio 2011  
Elaboración: CPI SAC

El margen de error se ha calculado asumiendo un nivel de confianza de 95,5% y valores para p y q=0.5.



<b>5. SISTEMA DE MUESTREO</b>	<p>El sistema de muestreo aplicado es semi-probabilístico, polietápico y estratificado.</p> <p>Es semi probabilístico porque todas las unidades de muestreo, a excepción de la última que al no contar con un listado de personas, tiene una probabilidad conocida y diferente de cero de ser seleccionada.</p> <p>Es polietápico porque la selección de las unidades de muestreo se realiza en más de una etapa.</p>
<b>6. ETAPAS Y MÉTODO DE MUESTREO</b>	<p>CPI selecciona a la persona de 18 años a más, considerando cuatro etapas de muestreo, las cuales se describen a continuación:</p> <p><u>Primera Etapa:</u> Selección aleatoria sistemática con probabilidad proporcional al tamaño de UPM's sobre el marco muestral CPI. (UPM: conglomerado de 80 viviendas promedio) Para determinar el número de UPM's a muestrear tomamos como base el número de encuestas a realizar dentro de la UPM (8 encuestas)</p> <p><u>Segunda Etapa:</u> Selección aleatoria sistemática de viviendas dentro de la UPM por nivel socioeconómico utilizando un salteador aleatorio ("k") que varía según el nivel que prevalece en el UPM seleccionado.</p> <p><u>Tercera Etapa:</u> Selección aleatoria simple del hogar de darse el caso dentro de una vivienda seleccionada.</p> <p><u>Cuarta Etapa:</u> Selección de la persona de 18 años a más dentro del hogar seleccionado respetando la cuota según sexo y edad (cuota definida de acuerdo a la estructura poblacional del universo estimado en base a las proyecciones elaboradas en base a información oficial del INEI). En caso de encontrar a más de una persona que pertenece a la población objetivo, se aplica la tabla de Kish para seleccionar aquella a encuestar.</p>
<b>7. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</b>	<p>Siendo la muestra estadística no proporcional por niveles socio-económicos, sexo y grupos de edad, los resultados se han ponderado estadísticamente en función al peso que cada uno de estos estratos tiene en el universo investigado.</p>
<b>8. SUPERVISIÓN DE CAMPO</b>	<p>La supervisión abarcó el 30% de los cuestionarios diligenciado por cada encuestador mediante el sistema de re-entrevista, sea telefónica o directamente con el entrevistado.</p>
<b>9. FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO</b>	<p>22 al 24 de enero 2012.</p>
<b>10. FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<p>GRUPO RPP S.A.</p>
<b>11. REGISTRO JNE</b>	<p>No. 100-REE/ JNE</p>
<b>12. EMAIL CPI</b>	<p><a href="mailto:cpi@cpi.com.pe">cpi@cpi.com.pe</a></p>
<b>13. PAGINA WEB</b>	<p><a href="http://www.cpi.com.pe">www.cpi.com.pe</a></p>



## **INFORME DE RESULTADOS**

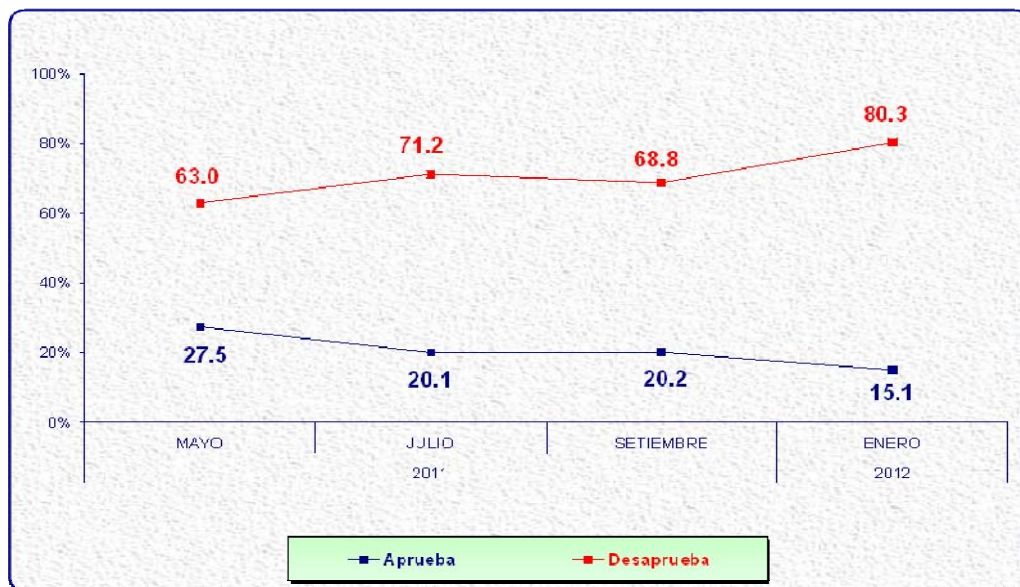


**NIVEL DE APROBACIÓN DE LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO LA SRA. SUSANA VILLARÁN COMO ALCALDESA DE LIMA EN EL PRIMER AÑO DE GESTIÓN**

¿Cómo evalúa Ud. la gestión de la Alcaldesa Susana Villarán en estos primeros doce meses al frente de la municipalidad de Lima, ¿diría que aprueba o desaprueba su gestión?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
Aprueba	<b>15.1</b>	17.8	15.1	13.5	15.0	15.2	13.6	10.1	20.1
Desaprueba	<b>80.3</b>	77.0	78.9	83.3	80.0	80.5	85.8	86.0	72.7
No sabe/ no opina	<b>4.6</b>	5.2	6.0	3.2	5.0	4.3	0.6	3.9	7.2
<b>Total: 100%</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(500)</b>	(150)	(185)	(165)	(245)	(255)	(93)	(178)	(229)

**TENDENCIA DEL NIVEL DE APROBACIÓN DE LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO LA SRA. SUSANA VILLARÁN COMO ALCALDESA DE LIMA**





**LOGROS MÁS IMPORTANTES EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA DE LIMA QUE SE LE RECONOCE A LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN, EN SU PRIMER AÑO DE GESTIÓN**

- Total respuestas espontáneas -

En términos generales, ¿Cuál diría Ud. que ha sido el logro más importante o lo mejor que ha hecho hasta el momento la alcaldesa, Susana Villarán? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
Reordenar el transporte público/ retirar líneas piratas	12.7	18.8	12.9	9.0	12.9	12.5	5.3	10.7	17.9
Reubicar a los ambulantes del centro de Lima	3.6	8.1	2.8	1.8	3.0	4.0	3.8	3.2	3.8
Construir parques y jardines	2.6	2.6	3.3	2.1	0.5	4.6	2.6	3.7	1.7
La auditoría a la gestión municipal de Luis Castañeda Lossio	1.9	1.4	3.3	0.9	1.1	2.7	1.0	2.5	1.9
Instalar módulos para el serenazgo	1.8	1.4	2.7	1.2	2.4	1.3	1.0	0.9	3.0
Continuar con las obras del Tren Eléctrico	1.0	0.8	1.0	1.1	0.4	1.5	2.1	0.5	0.8
Implementar los Hospitales de la Solidaridad	0.9	1.8	0.5	0.8	1.5	0.3	0.6	1.4	0.7
Rehabilitar las pistas de la Costa Verde	0.9	1.0	1.3	0.5	0.5	1.3	1.6	0.5	0.9
Mejorar las rutas y paraderos del Metropolitano	0.8	2.8	0.5	0.0	0.6	1.0	0.0	1.0	1.1
Otros logros	4.2	4.4	5.7	2.5	3.2	5.1	2.9	3.4	5.4
Ningún logro	69.5	62.4	69.9	73.2	74.4	65.0	75.5	72.1	64.5
No sabe/ no opina	8.5	5.5	7.2	11.4	7.6	9.4	8.8	8.3	8.5
<b>Total : Aplica más de una respuesta</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(500)</b>	(150)	(185)	(165)	(245)	(255)	(93)	(178)	(229)



## ERROR O LO QUE MÁS SE LE CRITICA A LA ALCALDESA DE LIMA, SRA. SUSANA VILLARÁN, EN SU PRIMER AÑO DE GESTIÓN

- Respuesta espontánea -

¿Y qué es lo que Ud. más criticaría de la gestión de la alcaldesa de Lima, Sra. Susana Villarán?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
No realiza una buena gestión/ no ejecuta obras/ no hace nada	<b>25.3</b>	24.5	24.1	26.8	23.9	26.5	22.5	28.6	23.7
No cumple sus promesas/ es mentirosa	<b>13.0</b>	7.7	12.6	16.2	11.3	14.5	15.4	15.7	9.5
No continúa con las obras del anterior gobierno	<b>8.4</b>	8.2	7.9	9.0	9.4	7.5	8.7	7.6	9.0
Solo critica/ investiga/ audita la gestión municipal de Luis Castañeda Lossio	<b>8.3</b>	10.0	10.3	5.5	6.8	9.7	6.4	9.9	7.9
No está capacitada para ser alcaldesa de Lima/ no tiene ningún proyecto	<b>3.7</b>	7.9	3.5	1.5	3.5	3.9	3.9	2.3	4.8
No se preocupa por la seguridad ciudadana	<b>2.3</b>	2.5	4.0	0.5	2.4	2.2	1.9	2.6	2.2
Se dedica a discutir/ sólo critica y no escucha	<b>2.1</b>	1.0	3.0	1.7	2.3	1.8	1.6	1.9	2.4
No apoya al transporte público/ quiere retirar los micros, combis, taxis, para traer nuevas unidades	<b>2.0</b>	0.0	2.0	3.1	2.2	1.8	3.9	0.5	2.3
Es muy lenta para ejecutar obras	<b>1.9</b>	3.2	2.5	0.6	2.3	1.5	1.5	2.5	1.5
Tiene malos asesores	<b>1.8</b>	4.6	0.8	1.1	1.4	2.1	0.0	2.5	1.9
No se preocupa por el congestionamiento vehicular	<b>1.3</b>	0.5	1.5	1.7	0.2	2.4	0.0	1.8	1.6
No informa sobre las obras que realiza/ no se comunica con el pueblo	<b>1.1</b>	0.8	2.4	0.0	1.5	0.7	0.9	0.5	1.7
Realiza obras innecesarias	<b>1.1</b>	1.5	0.5	1.5	1.6	0.7	0.0	1.3	1.5
No deja trabajar a los transportistas	<b>1.1</b>	1.7	2.0	0.0	2.3	0.0	0.6	0.9	1.5
El arenamiento de la playa La Herradura	<b>1.1</b>	0.8	1.4	1.0	2.0	0.3	2.9	0.0	1.3
Se deja manipular	<b>1.0</b>	0.5	0.5	1.7	2.0	0.0	2.0	0.5	0.9
No ordena a los ambulantes/ los desaloja pero no los reubica	<b>0.9</b>	0.8	1.5	0.4	0.4	1.4	0.9	0.5	1.2
El abuso de los inspectores de la municipalidad/ multas / papeletas	<b>0.9</b>	1.0	0.5	1.2	1.5	0.3	0.6	1.4	0.6
No planifica sus obras/ le falta organizarse	<b>0.9</b>	1.5	1.0	0.5	0.4	1.4	1.0	1.5	0.4
Impedir el transporte público en la Av. Túpac Amaru	<b>0.8</b>	0.5	1.0	0.8	1.3	0.4	1.5	1.4	0.0
Otros errores o hechos negativos	<b>6.1</b>	8.6	5.3	5.9	5.5	7.0	7.1	4.9	7.0
Ningún error o hecho negativo	<b>3.9</b>	3.7	3.4	4.4	5.7	2.1	4.1	1.4	5.8
No sabe/ no opina	<b>11.0</b>	8.5	8.3	14.9	10.1	11.8	12.6	9.8	11.3
<b>Total : 100%</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(500)</b>	(150)	(185)	(165)	(245)	(255)	(93)	(178)	(229)



**OPINIÓN RESPECTO A CUÁNTO HA HECHO LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN, EN RELACIÓN A TEMAS ESPECÍFICOS**

**- Respuesta asistida con tarjeta -**

**( Resumen ordenado de acuerdo al calificativo Nada)**

		Mucho	Poco	Nada	No sabe/ no opina	Total horizontal
		%	%	%	%	%
Combatir la delincuencia y pandillaje	Ene '12	1.1	26.4	<b>71.4</b>	1.1	100.0
	Set '11	2.8	33.0	<b>62.6</b>	1.6	100.0
Realizar obras de infraestructura vial para mejorar el tránsito	Ene '12	3.0	26.9	<b>66.8</b>	3.3	100.0
	Set '11	3.0	34.6	<b>59.4</b>	3.0	100.0
Arreglar y pavimentar avenidas y calles	Ene '12	2.7	30.5	<b>62.5</b>	4.3	100.0
	Set '11	2.3	30.9	<b>63.3</b>	3.5	100.0
Resolver el congestionamiento vehicular	Ene '12	7.8	34.3	<b>56.9</b>	1.0	100.0
	Set '11	3.4	36.0	<b>59.0</b>	1.6	100.0
Ordenar el transporte público	Ene '12	7.6	37.9	<b>53.8</b>	0.7	100.0
	Set '11	4.4	35.1	<b>59.3</b>	1.2	100.0
Ordenar el comercio ambulatorio en el centro de Lima	Ene '12	8.5	39.2	<b>47.3</b>	5.0	100.0
	Set '11	10.7	40.9	<b>42.9</b>	5.5	100.0
Total Horizontal : 100%						

**MUESTRA ESTADÍSTICA: Total encuestas realizadas (500)**



**OPINIÓN RESPECTO DE LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN,  
EN RELACIÓN A TEMAS ESPECÍFICOS**

Ahora le voy a mencionar algunas gestiones que son responsabilidad de la alcaldesa Susana Villarán para que me diga si en lo que va de su gestión la alcaldesa ha hecho mucho, poco o nada por resolverlo. ¿Qué tanto ha hecho Susana Villarán por...?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
<b>Ordenar el comercio ambulatorio en el centro de Lima</b>									
Mucho	<b>8.5</b>	6.2	8.2	10.0	9.1	7.8	10.0	6.6	9.4
Poco	<b>39.2</b>	40.8	42.2	35.3	34.8	43.2	42.0	38.8	38.2
Nada	<b>47.3</b>	48.2	46.6	47.6	51.8	43.2	43.1	50.0	47.0
No sabe/ no opina	<b>5.0</b>	4.9	3.0	7.1	4.3	5.7	5.0	4.6	5.4
<b>Resolver el congestionamiento vehicular</b>									
Mucho	<b>7.8</b>	9.9	7.7	6.8	5.5	10.0	8.7	4.6	10.2
Poco	<b>34.3</b>	35.1	34.7	33.5	33.5	35.1	31.5	35.9	34.3
Nada	<b>56.9</b>	55.0	56.9	57.9	60.4	53.6	59.8	58.1	54.5
No sabe/ no opina	<b>1.0</b>	0.0	0.8	1.7	0.6	1.3	0.0	1.4	1.0
<b>Ordenar el transporte público</b>									
Mucho	<b>7.6</b>	6.1	7.9	8.2	6.9	8.3	8.1	4.8	9.8
Poco	<b>37.9</b>	41.3	39.1	34.8	36.7	39.0	38.4	38.8	36.9
Nada	<b>53.8</b>	52.6	52.5	55.7	55.4	52.3	53.6	54.9	53.0
No sabe/ no opina	<b>0.7</b>	0.0	0.5	1.3	1.0	0.4	0.0	1.4	0.4
<b>Realizar obras de infraestructura vial para mejorar el tránsito</b>									
Mucho	<b>3.0</b>	2.4	4.0	2.4	3.2	2.8	1.6	3.0	3.7
Poco	<b>26.9</b>	30.3	26.8	25.2	24.1	29.6	32.7	24.1	26.6
Nada	<b>66.8</b>	65.0	67.0	67.6	68.9	64.9	62.8	70.0	65.9
No sabe/ no opina	<b>3.3</b>	2.3	2.2	4.8	3.8	2.7	2.9	2.9	3.8



**OPINIÓN RESPECTO DE LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN,  
EN RELACIÓN A TEMAS ESPECÍFICOS**

Ahora le voy a mencionar algunas gestiones que son responsabilidad de la alcaldesa Susana Villarán para que me diga si en lo que va de su gestión la alcaldesa ha hecho mucho, poco o nada por resolverlo. ¿Qué tanto ha hecho Susana Villarán por...?

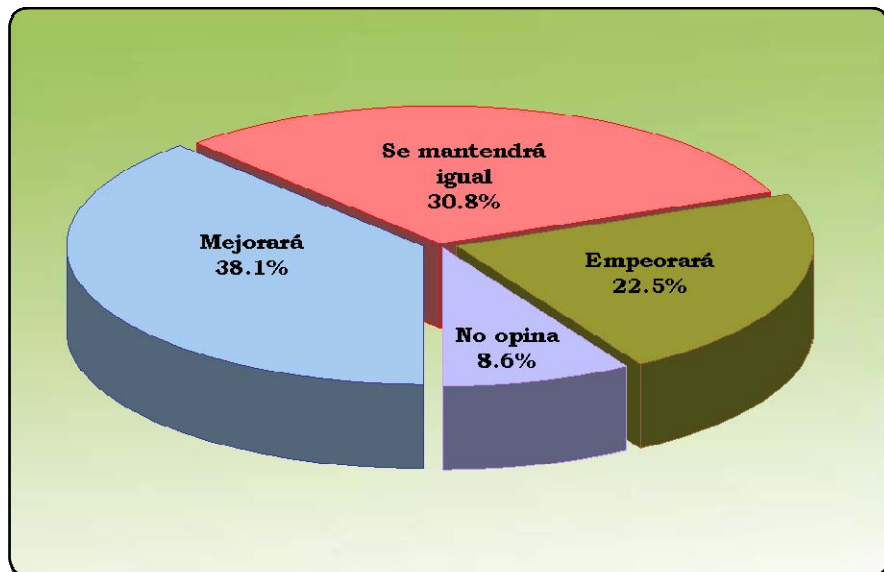
	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
<b>Arreglar y pavimentar avenidas y calles</b>									
Mucho	<b>2.7</b>	4.0	3.0	1.6	2.3	3.0	2.2	3.9	1.9
Poco	<b>30.5</b>	33.2	30.6	28.8	30.3	30.6	34.8	28.7	29.9
Nada	<b>62.5</b>	59.2	63.2	63.7	64.6	60.6	59.1	64.6	62.3
No sabe/ no opina	<b>4.3</b>	3.6	3.3	5.9	2.9	5.8	3.9	2.9	5.9
<b>Combatir la delincuencia y pandillaje</b>									
Mucho	<b>1.1</b>	0.5	1.0	1.5	1.8	0.4	0.0	1.9	0.9
Poco	<b>26.4</b>	26.4	28.5	24.4	26.5	26.2	31.6	22.3	27.4
Nada	<b>71.4</b>	73.1	68.8	72.9	70.3	72.4	68.4	75.2	69.5
No sabe/ no opina	<b>1.1</b>	0.0	1.7	1.2	1.3	1.0	0.0	0.6	2.2
<b>Sub-Totales : 100%</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(500)</b>	(150)	(185)	(165)	(245)	(255)	(93)	(178)	(229)



**EXPECTATIVA RESPECTO A LO QUE SERÁ LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA DE LIMA,  
SUSANA VILLARÁN, DURANTE EL 2012**

Y ¿qué expectativas tiene usted respecto a lo que será la gestión de la Alcaldesa de Lima, Susana Villarán, durante este 2012 ¿Diría usted que mejorará, seguirá igual que ahora o empeorará?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/ MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/ MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
Mejorará	<b>38.1</b>	41.3	41.9	32.5	39.0	37.2	33.4	33.6	44.1
Se mantendrá igual	<b>30.8</b>	30.2	32.8	29.1	31.7	29.9	35.2	33.8	26.0
Empeorará	<b>22.5</b>	25.0	19.8	23.7	22.7	22.3	19.9	26.2	20.7
No opina	<b>8.6</b>	3.5	5.5	14.7	6.6	10.6	11.5	6.4	9.2
<b>Total: 100%</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(500)</b>	(150)	(185)	(165)	(245)	(255)	(93)	(178)	(229)

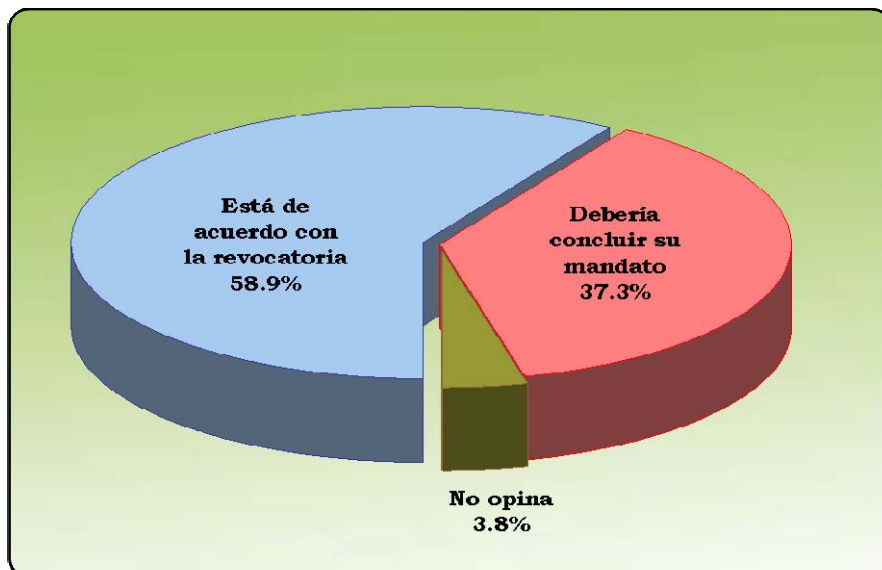




### OPINIÓN RESPECTO A LA REVOCATORIA DE LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN

Actualmente se está pidiendo la revocatoria de la Alcaldesa de Lima, Susana Villarán porque se considera que no está realizando una buena gestión, ¿está usted de acuerdo con esta revocatoria o diría que la alcaldesa debería concluir su mandato?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
Está de acuerdo con la revocatoria	<b>58.9</b>	54.5	55.7	64.3	57.8	59.8	65.3	67.1	48.7
Debería concluir su mandato	<b>37.3</b>	42.3	42.6	29.4	38.7	35.9	32.7	29.3	46.2
No opina	<b>3.8</b>	3.2	1.7	6.3	3.5	4.3	2.0	3.6	5.1
<b>Total: 100%</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(500)</b>	(150)	(185)	(165)	(245)	(255)	(93)	(178)	(229)





### DISPOSICIÓN A FIRMAR EL PADRÓN PARA LA REVOCATORIA DE LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN

¿Si le solicitaran firmar el padrón de firmas para la revocatoria de la Alcaldesa Susana Villarán lo firmaría o no?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		ALTO/MEDIO	BAJO SUPERIOR	BAJO INFERIOR/MARGINAL	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
Firmaría el padrón para la revocatoria	<b>58.2</b>	57.8	55.2	61.3	57.7	58.6	66.5	66.1	47.5
No firmaría el padrón para la revocatoria	<b>37.9</b>	40.2	42.1	32.7	39.0	36.9	27.6	31.2	48.6
No sabe/ no opina	<b>3.9</b>	2.0	2.7	6.0	3.3	4.5	5.9	2.7	3.9
<b>Total: 100%</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(500)</b>	(150)	(185)	(165)	(245)	(255)	(93)	(178)	(229)

